

Regulamin zwiedzania Browaru

organizowanego przez spółkę U Przewoźnika sp. k. w ramach działalności Centrum Wycieczkowego TBK w Browarze w Tychach.

Niniejszy regulamin (dalej zwany **Regulaminem**) określa zasady zwiedzania Tyskich Browarów Książęcych w Tychach (dalej **Browar**), zwanych łącznie **TBK**.

§1

Rezerwacje i zakup biletów

1. Organizatorem zwiedzania TBK jest spółka U Przewoźnika sp. k. z siedzibą w Tychach, ul. Piłsudskiego 14, 43-100 Tychy, zwana dalej **Operatorem**.
2. Zwiedzanie TBK w Tychach oznacza **wycieczkę po Browarze**.
3. Uczestnictwo w **wycieczce po Browarze** jest możliwe po dokonaniu rezerwacji w terminach określonych na stronie www.browarytyskie.pl
4. W przypadku wycieczek zorganizowanych rezerwacji należy dokonać z co najmniej:
 - a) 2-dniowym wyprzedzeniem – dla grup do 25 osób,
 - b) 5-dniowym wyprzedzeniem – dla grup powyżej 25 osób.
5. Rezerwacji można dokonać:
 - a. wypełniając formularz na stronie: www.browarytyskie.pl
 - b. pisząc na adres email: wycieczki@browarytyskie.pl
 - c. dzwoniąc na numer telefonu: 724 144 511
6. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji zgłoszonych we wskazanych powyżej terminach, jeżeli nie będzie to możliwe z uwagi na wcześniej dokonane rezerwacje lub inne okoliczności uniemożliwiające wizytę w danym terminie. W każdym przypadku pierwszeństwo mają rezerwacje dokonane wcześniej.
7. Uczestnictwo w zwiedzaniu TBK jest możliwe po zakupie biletu. Cennik biletów jest udostępniony w kasie biletowej TBK oraz na stronie internetowej www.browarytyskie.pl
8. Zakup biletu jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu zwiedzania Browaru.
9. Bilet może być sprzedany wyłącznie osobie pełnoletniej.
10. Kupując bilet kupujący potwierdza, że jest świadomy, że podczas zwiedzania TBK będą prezentowane treści dotyczące napojów alkoholowych i wyraża zgodę na zapoznanie się z tymi treściami.

§2

Ograniczenie wieku zwiedzających

1. W **zwiedzaniu Browaru** mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie oraz osoby małoletnie po ukończeniu 16 roku życia, pod opieką pełnoletnich opiekunów.
2. Za osoby małoletnie pełną odpowiedzialność ponoszą ich pełnoletni opiekunowie.
3. Personel Operatora ma prawo do weryfikacji wieku zwiedzających na podstawie legitymacji lub innego dokumentu tożsamości.

§3

Godziny zwiedzania, limit zwiedzających

1. **Wycieczki po Browarze** organizowane są od wtorku do niedzieli w godzinach od 12:00 do 20:00.
2. **Wycieczka po Browarze** odbywa się wyłącznie w grupach pod opieką przewodnika.
3. **Wycieczka po Browarze** odbywa się w grupach liczących maksymalnie 25 osób.
4. **Wycieczki po Browarze** rozpoczynają się o pełnych godzinach, nie później niż o godzinie 18.00.
5. Łączna liczba osób zwiedzających, przebywających jednocześnie na terenie Browaru nie może przekroczyć 75.
6. Operator zastrzega sobie prawo do łączenia zwiedzających indywidualnie z grupami zorganizowanymi o ile suma wszystkich zwiedzających w danej grupie nie przekroczy 25 osób.

7. Czas trwania **wycieczki po Browarze** wynosi ok. 50 minut.

§4

Wycieczka po Browarze

1. **Wycieczki po Browarze** odbywają się wyłącznie według ściśle wyznaczonej trasy i są prowadzone przez przewodnika.
2. Dotykanie eksponatów w tzw. Centrum Sztuki Piwowarskiej, robienie zdjęć i filmowanie podczas **wycieczki po Browarze** jest dozwolone.
3. Zwiedzający powinni pojawić się na miejscu zbiórki nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.
4. Przed rozpoczęciem **wycieczki po Browarze** Zwiedzający wypełnia formularz zawierający imię i nazwisko, udziela stosownych zgód oraz otrzymuje kupon uprawniający do degustacji.
5. Przewodnik przybywa na miejsce zbiórki nie później niż 10 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.
6. Po zakończeniu **wycieczki po Browarze** Zwiedzający mogą skorzystać z degustacji, zgodnie z zasadami opisanymi w §6 poniżej.
7. W przypadkach uzasadnionych kwestiami bezpieczeństwa Operator zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części **wycieczki po Browarze**.
8. W przypadku znacznie opóźnionego przybycia Operator może odmówić grupie lub osobie uczestnictwa w zwiedzaniu lub zaproponować inny termin lub godzinę zwiedzania.
9. W przypadkach uzasadnionych kwestiami bezpieczeństwa Operator w każdej chwili zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji zwiedzania **Browaru**, który jest czynnym zakładem produkcyjnym. W takim przypadku osobom, które zakupiły bilet będzie zaproponowany nowy termin zwiedzania lub otrzymają zwrot kosztów zakupionych biletów.
10. W przypadkach uzasadnionych kwestiami bezpieczeństwa Operator zastrzega sobie prawo wyłączenia ze zwiedzania części obiektów lub prezentacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
11. Operator może odwołać świadczenie usług w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia osób przebywających na terenie Browaru. W takich sytuacjach zwiedzającym przysługuje zwrot kosztów zakupionych biletów.

§5

Środki bezpieczeństwa w sytuacji wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego

Operator podejmuje niezbędne środki, aby Twoja wycieczka po Browarze była tak bezpieczna, jak to tylko możliwe.

1. W przypadku wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego na terenie Browaru obowiązują zasady bezpieczeństwa określone w obowiązujących przepisach prawa.
2. Przed i po wizycie w Browarze umyj ręce oraz użyj środka do dezynfekcji rąk. Płyn do dezynfekcji rąk jest dostępny w recepcji Centrum Wycieczkowego oraz przy wejściu i wyjściu z Centrum Sztuki Piwowarskiej.
3. Jeśli na krótko przed planowaną wizytą w Browarze masz objawy chorobowe towarzyszące zakażeniu Covid-19, zostań w domu. Możesz bezpłatnie zmienić termin wizyty na stronie www.browarytyskie.pl lub poprzez zgłoszenie na email: kontakt@browarytyskie.pl
4. Operator zastrzega, że przed wejściem na teren Browaru możesz być poddany pomiarowi temperatury. Operator zastrzega sobie także prawo odmowy wstępu osobie z objawami chorobowymi towarzyszącymi zakażeniu Covid-19 lub takiej, która nie zgadza się na pomiar temperatury.
5. W zakresie liczby osób uprawnionych do przebywania we wnętrzu Centrum Wycieczkowego TBK i wnętrzach udostępnionych do zwiedzania w Browarze oraz w zakresie obowiązku zachowania bezpiecznego dystansu Operator stosuje się do obowiązujących przepisów.

6. Zawsze postępuj zgodnie z instrukcjami personelu Operatora, który będzie w szczególności nadzorować przestrzeganie zasad bezpieczeństwa. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące wytycznych bezpieczeństwa skontaktuj się z personelem Operatora.

§6 Degustacja

1. Po zakończeniu **wycieczki po Browarze** i okazaniu obsłudze ważnego kuponu, Zwiedzający ma prawo uczestniczyć w degustacji.
2. W przypadku osoby pełnoletniej kupon degustacyjny uprawnia do konsumpcji 1 piwa alkoholowego lub bezalkoholowego o poj. 0,5l. Na życzenie Zwiedzającego, zamiast piwa, Operator oferuje 1 butelkę wody o poj. 0,5l.
3. W przypadku osoby niepełnoletniej kupon degustacyjny uprawnia do konsumpcji 1 butelki wody o poj. 0,5l.

§7 Przewodnicy wycieczek

Nadzór nad przebiegiem wycieczki po Browarze sprawuje przewodnik. Zwiedzający są zobowiązani stosować się do jego wskazówek i poleceń.

§8 Zasady bezpieczeństwa i ochrony mienia

1. W trakcie poruszania się po terenie Browaru wymagana jest szczególna ostrożność, w związku z prowadzonym procesem produkcji i pracą zakładu. Dotyczy to nawierzchni: zwracania uwagi na przeszkody (np. krawężniki), poruszające się po zakładzie pojazdy itp.
2. W wycieczce po Browarze nie mogą brać udziału:
 - a. osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających,
 - b. osoby, które ze względu na swoje zachowanie mogą stanowić zagrożenie dla siebie lub osób przebywających na terenie browaru,
 - c. osoby zakłócające porządek i naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

W takich przypadkach personel TBK zastrzega sobie możliwość wyproszenia Zwiedzającego z terenu TBK. Zwiedzającemu nie będzie przysługiwać wówczas prawo do żądania zwrotu opłaty za bilet ani uczestnictwo w degustacji.

3. Ze względu na bezpieczeństwo Zwiedzających lub inne istotne przyczyny, trasa wycieczki po Browarze może zostać w każdej chwili zmieniona. Wycieczka może również zostać w każdej chwili przerwana albo odwołana.
4. Uczestnikom **wycieczki po Browarze** zabrania się:
 - a. dotykania urządzeń przemysłowych i wyposażenia Browaru,
 - b. zrywania roślin, niszczenia drzew i krzewów,
 - c. zaśmiecania terenu,
 - d. konsumowania jakiegokolwiek pożywienia,
 - e. hałasowania,
 - f. zbaczania z oznakowanej trasy wycieczki,
 - g. niszczenia urządzeń i wyposażenia Browaru,
 - h. prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej,
 - i. palenia tytoniu oraz e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych lub przyjmowania jakichkolwiek używek,
 - j. używania otwartego ognia,
 - k. wprowadzania na teren Browaru zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących) wnoszenia na teren Browaru broni, materiałów wybuchowych i łatwopalnych, substancji niebezpiecznych, substancji radioaktywnych,
 - l. wnoszenia na teren Browaru szkodliwych odczynników chemicznych, materiałów łatwopalnych, substancji toksycznych, materiałów wybuchowych, urządzeń dymiących lub jakichkolwiek innych niebezpiecznych substancji, których posiadanie jest zabronione przez przepisy polskiego prawa.

5. Teren Tyskich Browarów Książęcych nie jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Zwiedzanie Browaru wiąże się z niedogodnościami tj. pokonywaniem schodów oraz wysokich krawężników. Część obiektów na trasie zwiedzania (np. warzelnia) może być niedostępna dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

§9 Reklamacje

1. W okresie do 3 miesięcy od terminu realizacji usługi Zwiedzający może złożyć reklamację Operatorowi dotyczącą jakości usług świadczonych w ramach TBK mailowo na adres: wycieczki@browarytyskie.pl z dopiskiem: Reklamacja – TBK.
2. W reklamacji Zwiedzający powinien podać: czego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji oraz swoje dane, umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację.
3. Operator nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Operatora.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Operatora w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator poinformuje Zwiedzającego na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu..
5. Rozpatrzenie reklamacji nie wyłącza prawa Zwiedzającego do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego oraz przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827).

§10 Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) informujemy, że:

- a. administratorem danych jest spółka U Przewoźnika sp. k. z siedzibą w Tychach, ul Piłsudskiego 14, 43-100 Tychy;
- b. dane osobowe zwiedzających będą przetwarzane przez Operatora w celu organizacji **wycieczki po Browarze**, na podstawie wyrażonej przez zwiedzającego zgody;
- c. dane osobowe zwiedzającego będą przetwarzane do trzech miesięcy od dnia wycieczki;
- d. zwiedzającemu przysługuje prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- e. zwiedzającemu przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez zwiedzającego zgody przed jej cofnięciem.
- f. zwiedzającemu przysługuje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- g. podanie przez zwiedzającego jego danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do uczestnictwa w **wycieczce po Browarze z przewodnikiem**;
- h. dane zwiedzających będą przetwarzane przez podmioty przetwarzające tj.: Solid Security sp. z o.o., w celu świadczenia usług w zakresie ochrony Browaru.

Ponadto, w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych spółki Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, w tym zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej informujemy, że:

- a. administratorem Państwa danych osobowych jest Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000086269 o kapitale zakładowym 31.365.217,50 zł w całości wpłaconym; NIP: 646-03-25-155 (dalej jako: **Kompania Piwowarska**);

b. Kompania Piwowarska powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: rodo@asahibeer.pl lub pisemnie na adres: Kompania Piwowarska S.A., ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań;

c. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Kompanii Piwowarskiej, w tym przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

d. podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne i odmowa ich podania nie wpłynie na możliwość korzystania z serwisu na stronie internetowej www.browarytyskie.pl;

e. w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mają Państwo prawo: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo żądania przeniesienia danych;

f. przysługuje Państwu również prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego oraz udostępnienie danych osobowych Kompanii

Piwowskiej w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

g. przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

h. odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podwykonawcy Kompanii Piwowarskiej zaangażowani w prowadzenie działań marketingowych oraz dostawcy usług IT;

i. dane osobowe Uczestnika będą przechowywane do czasu wycofania udzielonej zgody, jednak nie dłużej niż przez okres 2 lat od ich zebrania;

j. dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§11

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w kasie TBK oraz na stronie internetowej www.browarytyskie.pl

2. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem jej ogłoszenia w miejscach wskazanych w ust. 1.